

CURRICULUM FORMATO EUROPEO



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Erica Cigni**
Indirizzo **Via Franca n. 10 - Trieste**
Disponibile al trasferimento, trasferte, mobilità territoriale.

Telefono
Cellulare **0039/348/7827820**
E-mail **ericacigni@live.it**

Nazionalità **italiana**

Luogo e data di nascita **Trieste – 02/08/1967**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 14/03/1990 – 10/11/1993
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Gioielleria Giada – Trieste – Piazza Cavana – Centro Storico – Cigni Poropat Rosita (madre – proprietaria)**
- Tipo di azienda o settore Gioielleria
- Tipo di impiego Responsabile boutique
- Principali mansioni e responsabilità Gestione, Organizzazione 3 risorse, Visual, Fidelizzazione clienti, report giornalieri. Settore luxury goods.

- Date (da – a) 12/12/1999 – 10/09/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Tonino Lamborghini S.p.a. - Via Funo 41 – Funo – Bologna. Tonino Lamborghini proprietario. Porta le sue referenze scritte.**
- Tipo di azienda o settore Luxury Goods. Abbigliamento, accessori, gioielli.
- Tipo di impiego Store Manager. Area Manager.
- Principali mansioni e responsabilità Assunzioni risorse – 4 / 5 risorse – formazione, coordinamento, organizzazione. Challenge interni ai punti vendita, cura degli ordini, magazzino, pulizia. Incentivazione personale, analisi di vendita, indici di vendita, UPT, tasso di conversione. Fidelizzazione clienti, Visual, immagine, report, comunicazione, eventi, pubbliche relazioni.

- Date (da – a) 12/12/2005 – 10/03/2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Snam –gruppo Eni – Monfalcone (Gorizia)**
- Tipo di azienda o settore Energia – Petrolio.
- Tipo di impiego Strategic Marketing, Trade Research, Gestione Team Telemarketing, Sondaggi nel Territorio di Competenza.
- Principali mansioni e Responsabilità Ricerche di Mercato a fini strategici relativamente all'orientamento e obiettivi aziendali sul territorio.

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>05/04/2006 – 31/12/2007</p> <p>Casinò di Portorose – Perla HIT Portorose – Nova Gorica Slovenia Gruppo HIT – Slovenia.</p> <p>Gruppo turistico – Hotel & Entertainment</p> <p>Marketing Strategico, Italia – Nord Est, Austria, Principato di Monaco, Canton Ticino.</p> <p>Pianificazioni pubblicitarie, marketing, fiere, eventi, in Italia e all'estero. Convegni, congressi, PR. Alta segreteria generale e organizzazione organico. Ideazione e creazione della rivista internazionale - editore 'Casinò & Dintorni' che usciva nelle edicole italiane nella versione italiana e nelle edicole austriache nella versione tedesca.</p> <p>Gestione di una ventina di risorse e dei clienti top.</p>
<p>Turismo - alberghiero</p>	<p>Receptionist Hotel Astro – Lignano Sabbiadoro (stagione estiva)</p> <p>Receptionist Hotel Alla Città di Trieste – Grado (stagione estiva)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/02/2007 – 15/12/2009</p> <p>Trussardi – Alviero Martini – La Perla – Renato Balestra, altri. Milano</p> <p>Comunicazione, eventi, marketing, sfilate nei Paesi dell'est.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Visual, Immagine, Organizzazione Eventi, Sfilate. – La sottoscritta ha lavorato per i più grandi stilisti internazionali con l'icona del fashion Helene Blignaut che insegna Antropologia della Comunicazione e lavora con il Presidente della Camera della Moda a Milano e Fiera Milano. – <i>Dal 2008 al 2012 Collaborazione Real Estate con Agenzia Immobiliare Giulia (TS)- immobili ad indirizzo commerciale – turistico e creazione rete di collegamenti internazionali.</i>
<p>- Real Estate Collaborazione</p>	<p>2010 - 2012</p> <p>Stilista Danny Wise – haute couture, alta moda. Maison in Caltanissetta. Agatha jewels. Paris.France. – Tonino Lamborghini S.p.a. – Stefanel S.p.a.</p> <p>Luxury Goods, Alta Moda.</p> <p>03/03/2010 – 30/07/2010 Responsabile Commerciale Italia. Store Manager. Area Manager. Maison Danny Wise.</p> <p>Area Manager, ricerca fori, risorse commerciali, fidelizzazione di clienti quali la Marina Berlusconi, Del Noce, RAI, altri personaggi di spicco. Immagine. Eventi. . Comunicazione strategica per Danny Wise fino a luglio 2010.</p> <p>14/10/2010 – 04/11/2011 Store Manager a Bologna in Via Rizzoli per Agatha Jewels – HQ a Parigi. Il punto vendita di Bologna nei mesi luglio, agosto e settembre '11 ha conquistato il primo posto in Europa (esclusa la Francia) superando Londra, Roma e Milano per vendita orologi e Panier Moyen.</p> <p>20/11/2011 – 03/03/2012 Store Manager - Area Manager – Visual Merchandiser per Tonino Lamborghini S.p.a. (Abbigliamento uomo/donna). Sede Bologna. Abbigliamento Accessori uomo-donna.Referenze scritte dal Presidente.</p> <p>Gli obiettivi di vendita nel mese di dicembre 2010 sono stati superati del + 100% con incassi mai realizzati dall'apertura del punto vendita principale. Segreteria generale organico interno e amministrativo (B2B, B2C, B2G).</p> <p>02/07/2012 – 30/09/2012 Store Manager a Cortina per Stefanel (Abbigliamento e accessori) con le referenze della Capo Area Monica Battilana. Il punto vendita assegnato è stato il miglior organizzato d'Italia in quanto pulizia, ordine, servizio e velocità di vendita correlati alla disposizione dei capi nel magazzino</p>

e nel piano vendita. Realizzati piccoli challenge al personale per migliorare l'UPT da iniziativa personale della sottoscritta in accordo con l'azienda.

- Date (da – a) 03/2013 – 04/2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Adamis per Issey Miyake.
Make Up Artist e Consulente per Christian Dior – Lancio nuova linea Dior Addict.
Make Up Artist e Consulente per Chanel e Max Factor.
Responsabile Regionale Guerlain.
- Tipo di azienda o settore Fragranze, Essenze, Eau de Parfum, Eau de Toilette, Cosmetici
- Tipo di impiego Consulente e Responsabile
- Principali mansioni e responsabilità Formazione, Consulenza e Vendita con mobilità territoriale nelle profumerie italiane.
- Date (da – a) 2013 - 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Accademia del Lusso di Treviso
- Tipo di azienda o settore Istituto di Formazione e Specializzazione
- Tipo di impiego Docente
- Principali mansioni e responsabilità Retail Management
- Date (da – a) 06/2014 – 12/2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Tonino Lamborghini Spa
- Tipo di azienda o settore Museo
- Tipo di impiego Receptionist e Responsabile
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza e gestione clienti, cassa, shop.
- Date (da – a) 03/2015 – 09/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro JLo – Kleò
- Tipo di azienda o settore Accessori Donna
- Tipo di impiego Store Manager
- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza, organizzazione, reportistica, fidelizzazione clienti, gestione punto vendita e personale.

- Date (da – a) 09/2015 – 11/2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro L'Occitane
- Tipo di azienda o settore Cosmetici naturali
- Tipo di impiego Store Manager
- Principali mansioni e responsabilità
 - Gestione punto vendita, personale di vendita, cassa, reportistica, turnistica, analisi vendite, KPI's, CRM, fidelizzazione clienti, marketing territoriale, eventi, convenzioni nell'ambito turistico e aziendale, visual merchandising, ordini, controllo sell in – sell out.
 - Motivazione del personale di vendita, determinazione nel raggiungimento obiettivi.

- Date (da – a) 12/2015 – 04/2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro JLo – Kleò
- Tipo di azienda o settore Accessori Donna
- Tipo di impiego Store Manager
- Principali mansioni e responsabilità
 - Accoglienza, organizzazione, reportistica, fidelizzazione clienti, gestione punto vendita e personale.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo linguistico ' E. Fermi.'
Università degli Studi di Trieste
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Lingue : inglese, tedesco, spagnolo.
 - Parla in inglese, tedesco, spagnolo.
- Qualifica conseguita **Maturità linguistica e Laurea in Economia e Gestione Aziendale**
- Livello nella classificazione IT **100/110**

MADRELINGUA **italiana**

ALTRE LINGUE **Inglese, tedesco**

- Capacità di lettura e scrittura

Ottima

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

La sottoscritta è particolarmente e naturalmente portata al lavoro di ricerca, contatti, sviluppo business in Italia e all'estero per aziende operanti principalmente nel settore luxury goods che vogliono investire in Paesi di loro interesse o che vi cerchino investitori.

Ricerca distributori di alto standing, Real Estate nei Paesi di competenza sia per sviluppare il Retail che il Franchising.

Ricerca e sviluppo tramite società distributrici e società che acquisiscano i beni rappresentati per poi venderli sui mercati d'interesse.

Grazie ad importanti economisti, con i quali la sottoscritta collabora lavorativamente da molti anni, possibilità di sviluppo a Dubai, Emirati Arabi Uniti, Qatar, Kuwait, Russia, Cina, Africa.

Disponibili professionisti con relativi studi di settore e piani di fattibilità.

Disponibile in qualità di **Public Relations Account Executive** avendo contatti con social media, riviste, televisioni.

Per lancio e rilancio punti vendita e brand organizzazione eventi, fiere.

Analisi target di riferimento e ricerca con pubbliche relazioni di incrementare la clientela nei punti vendita con particolare attenzione a quella russa e asiatica.

ALTRE COMPETENZE

Insegna comunicazione dell'immagine, portamento, make up e bon ton. Danza.
- **Accademia del Lusso – Treviso – Docente di Retail Management e Public Relation a Neo Laureati – Master e Corsi Post Laurea.**

Automunita, Patente B

Autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/2003.