LA PERFORMANCE DEL PERSONALE OPERANTE ALL'INTERNO DELLE CASE PER ANZIANI

Aumentarla e stabilizzarla mediante sistemi organizzativi, motivazionali e di monitoraggio

Introduzione	La qualità e la quantità del lavoro svolto dal personale determina i risultati del servizio ed il livello di efficienza organizzativa. È fondamentale in tal senso possedere **strumenti di ottimizzazione, analisi e supervisione del lavoro svolto** dalle differenti figure coinvolte.
Finalità del corso	Acquisire strumenti concreti e facilmente applicabili per: • migliorare e stabilizzare quantità e qualità del lavoro svolto • gestire le dinamiche organizzative, relazionali e motivazionali • risolvere situazioni di bassa efficienza di singoli o gruppi • acquisire soluzioni organizzative adatte alla propria realtà • **creare e applicare un sistema di monitoraggio del personale**. **Contenuti specifici per chi supervisioni/coordini personale operante nei servizi per l'anziano.**
Destinatari	Direttori di struttura, coordinatori, responsabili di gruppi di lavoro in genere, assistenti sociali, et al. • Gruppo ottimale: massimo 15 partecipanti. Dato non vincolante.

Programma – durata 8h oppure 16h nel caso in cui sia richiesto il supporto nella costruzione delle schede di valutazione del personale	• Lavoro fatto bene e fatto male: comprenderne gli aspetti di qualità e quantità applicati al contesto dei servizi all'anziano
	• modelli organizzativi applicabili al lavoro di gruppi e singoli
	• aspetti che influiscono sulla motivazione del personale
	• modalità di approccio e relazione utilizzabili
	• il monitoraggio del personale operante nei servizi all'anziano
	  ◦ definire le competenze tecniche e trasversali rilevanti
	  ◦ creare i parametri delle schede di monitoraggio
	  ◦ applicare il monitoraggio
	  ▪ valutazione/autovalutazione – up/down
	  ◦ frequenza
	  ◦ verifica e utilizzo dei risultati
	• riconoscere i meriti ed evitare l'allineamento al ribasso della produttività dei gruppi di lavoro
	• consultazione di schede di valutazione esistenti.

copernico CENTRO STUDI

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 – p.i. 03651260261

Via Roma 127 – 31030 Carbonera TV – Tel. 0422/306792 – Fax 0422/1830848
num. verde 800180486 www.copernicocs.it – copernicocs@copernicocs.it