Bergamo mart. 11 dicembre 2018, h9 – 17 – c/o Hotel Cappello D'Oro, Viale Papa Giovanni XXIII, 12, BG

Prevenire e gestire possibili atteggiamenti AGGRESSIVI dell'anziano destinatario del servizio di assistenza, siano essi verso il personale o verso altri ospiti.

L'ambiente, le modalità comunicative e l'interrelazione tra anziani, personale e famigliari, quali variabili da conoscere e gestire.

Introduzione	Nei servizi di assistenza all'anziano, risulta fondamentale la capacità di evitare, contenere e ricanalizzare eventuali condizioni di tensione che possono portare a comportamenti aggressivi e/o violenti.
Finalità del corso	Portare il partecipante a riconoscere e prevenire le condizioni dell'anziano e situazionali/ambientali che favoriscono l'accumulo di tensione e che possono portare a sfoghi di aggressività verso l'operatore e verso gli altri ospiti. Trasmettere tecniche per la gestione di situazioni critiche.
Destinatari	Tutto il personale che nello svolgimento della propria attività interagisce con gli anziani, destinatari del servizio. Oltre che a tutte le situazioni inerenti i **servizi residenziali**, il corso darà spazio anche ad approfondimenti inerenti l'**assistenza domiciliare**.
Crediti formativi	> **RSPP** – attestato di assolvimento obbligo quinquennale per 7h – cat. B7 > 8 crediti **ECM per figure sanitarie** mediante 1 corso FAD omaggio > previsti 7 crediti per **assistenti sociali**
Docente	Dott. LORIS DAL POZ, Psicologo del Lavoro, docente e consulente in ambito "organizzazione, e comunicazione nell'ambito dei servizi alla persona". Oltre 700 addetti formati per circa 200 strutture.
Prezzo	85euro+iva se dovuta - 80euro X iscrizioni multiple: lezione, dispense, attestato, coffee break. Per iscrizioni di privati l'iva non viene applicata. 70euro: studenti e stagisti. Per RSPP + 8€ per attestato fornito da ente bilaterale nazionale Il pagamento potrà essere effettuato a mano o tramite bonifico e, previa richiesta, anche successivamente alla partecipazione. Gli estremi per il pagamento verranno forniti dopo l'iscrizione.
Come iscriversi	Inviare scheda via fax, o scrivere a formazionelavoro@copernicocs.it o chiamare il n. 0422/306792

Programma - 7h	• Rabbia – aggressività – violenza: **riconoscere e bloccare la sequenza**
	  ○ individuare gli elementi di rischio per modificarli
	  ▪ condizioni **psicologiche, cognitive e fisiche** dell'anziano
	  ▪ condizioni ambientali

copernico CENTRO STUDI

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 – p.i. 03651260261

Via Roma 127 Carbonera - TV – Tel. 0422/306792 – Fax 0422/1830848 –
num. verde 800180486 www.copernicocs.it – copernicocs@copernicocs.it

    - aspetti situazionali
    - **modalità comunicative** personale/anziano, famigliare/anziano, personale/famigliare, personale/personale
- il corretto approccio **non-verbale**
- **prevenire l'accumulo di rabbia/tensione** mediante piccole azioni comunicative quotidiane
- come comportarsi in una situazione tesa o di aggressività nei nostri confronti
- gestire le proprie reazioni
- come agire quando l'aggressività è rivolta a un **altro anziano**
- **ristabilire un contatto positivo** con la persona successivamente a un evento negativo
- il supporto del gruppo di lavoro per un approccio comune e per sostenerci **quando siamo in difficoltà durante e dopo l'evento**
- l'aggressività connessa al **disagio psichiatrico**
    - cause possibili e possibili azioni di prevenzione e gestione
- ottenere la **collaborazione dei famigliari** nel prevenire e gestire situazioni di tensione
- ASSISTENZA DOMICILIARE - quando entriamo in casa d'altri e ci troviamo a dover gestire in autonomia **situazioni critiche con l'anziano** e talvolta con il **famigliare.**
- **analisi in aula dei casi esposti dai presenti,** raccolti prima del corso mediante invio scheda compilata

NELLA PAGINA SEGUENTE LA SCHEDA D'ISCRIZIONE PER L'INVIO MEDIANTE FAX

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 - p.i. 03651260261

Via Roma 127 Carbonera - TV - Tel. 0422/306792 - Fax 0422/1830848 -
num. verde 800180486 www.copernicocs.it - copernicocs@copernicocs.it

Scheda di iscrizione – GESTIONE AGGRESSIVITà – BERGAMO 11 dicembre 2018

Da reinviare via email a formazionelavoro@copernicocs.it o al numero di fax 0422/1830848.

Nome e cognome

Richiedo crediti /attestato ECM> si no RSPP> si no assistenti socaili> si no

Nome e cognome

Richiedo crediti /attestato ECM> si no RSPP> si no assistenti socaili> si no

Nome e cognome

Richiedo crediti /attestato ECM> si no RSPP> si no assistenti socaili> si no

Nome e cognome

Richiedo crediti /attestato ECM> si no RSPP> si no assistenti socaili> si no

Ente o Azienda

Indirizzo

Città

Cap Prov.

C.F. e/o P.IVA

Tel. Fax

Email

Esente IVA [ ] Si [ ] No (anteporre una x)

Gli Enti Pubblici che sono esenti dal versamento IVA, ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72 e della legge 537/93, devono trasmettere dichiarazione di esenzione.

Successivamente all'invio della scheda d'iscrizione Vi sarà spedito la relativa fattura.

Informativa ex Dlgs 196/2003 – Tutela della Privacy
I dati personali raccolti con questa scheda sono trattati per l'iscrizione all'iniziativa, per elaborazioni di tipo statistico e per l'invio di future comunicazioni con modalità, anche automatizzate, strettamente necessarie a tali scopi. Il conferimento dei dati serve per l'esecuzione del servizio. Titolare del trattamento è Studio di Psicologia del lavoro del Dott.Loris Dal Poz – Viale della Repubblica, 193/I – 35100 TREVISO. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003 (accesso, integrazione, correzione, opposizione, cancellazione) scrivendo alla suddetta Associazione.
Letta l'informativa, con la consegna della presente scheda consento al trattamento dei miei dati personali con le modalità e per le finalità indicate nella stessa informativa. Attraverso il conferimento dell'indirizzo e-mail, del numero di telefax e/o del numero di telefono (del tutto facoltativo) consento all'utilizzo di questi strumenti per l'invio di eventuali comunicazioni future.

copernico CENTRO STUDI

Copernico Centro Studi psicologia del lavoro, ricerca, selezione e formazione
iscrizione albo reg. veneto 3809 - p.i. 03651260261

Via Roma 127 Carbonera - TV - Tel. 0422/306792 - Fax 0422/1830848 -
num. verde 800180486 www.copernicocs.it - copernicocs@copernicocs.it