

SELEZIONARE, COLLOCARE E VALORIZZARE PERSONALE OPERANTE NEL SOCIALE

Dott. Loris Dal Poz – psicologo sociale e del lavoro

“Il valore espresso da un'azienda è proporzionale a quello espresso da chi lavora al suo interno”

Obiettivi:

Ottimizzare l'utilizzo del potenziale del personale, scegliendolo e collocandolo in modo adeguato, motivandolo, prevenendo e correggendo comportamenti non in linea con gli obiettivi aziendali.

Abbassare il livello di stress nel responsabile.

Tutti i temi trattati sono rapportati alla specifica realtà di chi opera in ambito sociale – disabilità, recupero, lavoro con fasce protette, e *altro*.

Il corso in oggetto fornisce **indicazioni e strumenti concreti** in grado di determinare un valore aggiunto per l'organizzazione: la loro validità è funzionale all'applicazione delle stesse.

A chi è rivolto:

Direttori, responsabili del personale, e persone con funzioni di comando in genere, in ambito sociale.

Durata e sede: 16h in due giornate da 8h oppure a scelta 15h in tre incontri da 5h
zona Verona Porta Nuova per provincia di Verona – nostra sede per provincia di Treviso

Date: fine marzo 2010, a scelta di venerdì o sabato tutto il giorno, oppure il venerdì pomeriggio o il sabato mattina per gli incontri da 5h

Programma:

- valutare il personale sviluppando parametri completi e replicabili
 - capacità organizzative e di problem-solving, tenuta esecutiva, abilità relazionali
- stimolare e valutare l'affidabilità
- passaggi concreti per sviluppare una delega
- aumentare l'efficacia e l'efficienza del personale mediante l'uso di strumenti comunicativi non invasivi: report – riunioni di verifica, decisionali e di condivisione
- creare meccanismi positivi di reciproca verifica dell'operato da parte degli operatori
- le differenze tra lavoro individuale e lavoro di gruppo: creare un gruppo di lavoro equilibrato
- nella testa del dipendente: ansie e bisogni inespressi, in grado di modificare il suo atteggiamento
- le dinamiche relazionali tra colleghi, in grado di aumentare o diminuire il grado di collaborazione
- il burn-out: quando la persona perde lo stimolo verso il lavoro: prevenirlo e correggerlo
- autoritari o autorevoli: stili di gestione delle relazioni verso i collaboratori
- favorire l'inserimento di nuovo personale con figure più anziane
- il ricatto dell'indispensabilità della persona: favorire l'interscambiabilità dei ruoli
- ricercare e selezionare nuovo personale:
 - canali gratuiti per ottenere nominativi da valutare
 - analizzare le competenze tecniche e trasversali del soggetto operante nel sociale
 - analisi del cv - impostare e tenere un colloquio di valutazione
 - pianificare il periodo di prova per una valutazione finale con parametri concreti

Costo: 210€+iva se dovuta – attività di aggiornamento completamente deducibile.

Il docente:

Loris Dal Poz è psicologo del lavoro iscritto all'albo reg. Veneto n. 3809.

Oltre 9000 ore di formazione in ambito comunicazione e gestione del personale, in collaborazione con Unindustria Treviso, Venezia, Verona, Udine, Trieste, Vicenza – Ulss Treviso, Padova, Venezia, Verona, Vicenza – Ascom Treviso, Vicenza – Confservizi Veneto – *altro*

Svolge attività di ricerca e selezione del personale. Esperto in analisi stress correlato al lavoro.

800180486 – www.copernicocs.it copernicocs@copernicocs.it

Viale della Repubblica 193/i 31100 Treviso – Via Monte Grappa 3 San Bonifacio (VR)

Responsabile corso – Maicol Zambon 393/9076140 Verona, Gianluca Girardi 392/8433112 Treviso